

MY GRUAU

ROADMAP & SPECIFICATIONS

19/12/2022

RAPPEL DE LA DEMARCHE

CONTEXTE & OBJECTIFS

Le Groupe Gruau souhaite mettre à disposition de ses clients et utilisateurs un portail leur permettant d'accéder à l'ensemble de services suivants :

- La commande en ligne de duplicatas et de certificats de réversibilités
- Le futur configurateur
- Les demandes de SAV – Réparation
- La commande de pièces détachées (déjà fonctionnelle)
- Les services (G'Lease et G'Occasions)
- Un compte où les clients pourront retrouver :
 - o Leurs commandes
 - o Leur parc de véhicules Gruau
 - o Les documents de leurs véhicules (notices, vues éclatées, schémas électriques...)
 - o Leurs projets issus du futur configurateur.

Ce portail aura pour nom « My Gruau », le nom actuel du site de commande en ligne de pièces détachées et accessoires.

L'EXISTANT

Le site Prestashop de Pièces Détachées

Actuellement, la commande en ligne de pièces détachées est déjà possible via le site Prestashop Mygrau.com. **Le Groupe souhaite conserver ce système** en l'état car il donne satisfaction et a nécessité un effort important de la part des équipes pour y intégrer les pièces détachées mises en vente.

Le système d'informations

Les données nécessaires pour ce projet de portail client utiliseront le SI de la façon suivante :

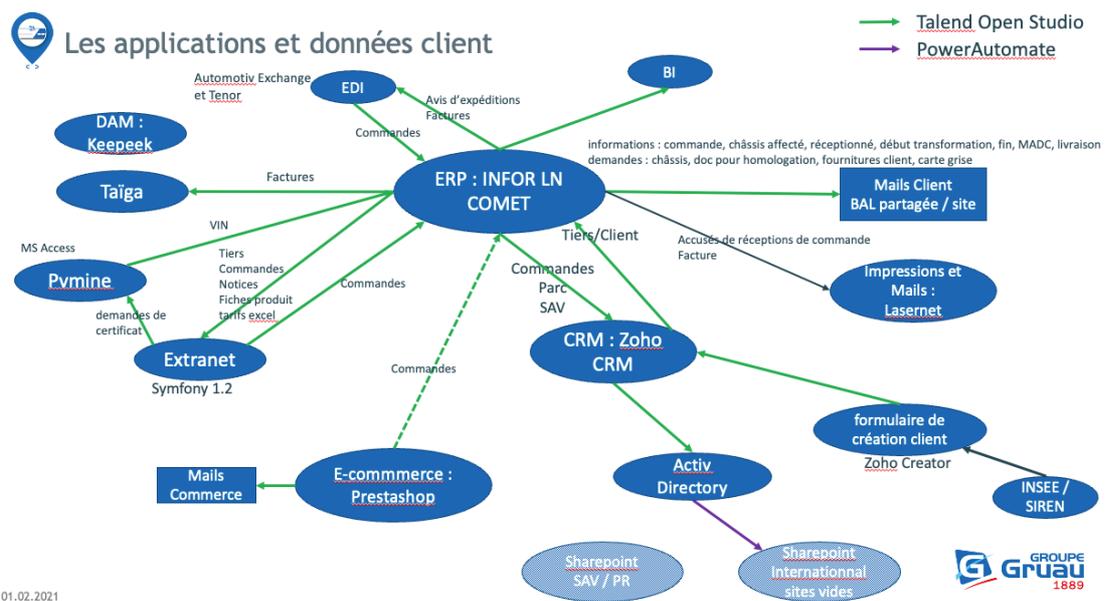
- **L'ERP** pour récupération des commandes et du parc de véhicules (car toutes les commandes ne remontent pas dans le CRM)
- Le **CRM** pour la récupération des Clients et de leurs données
- La GED **Sharepoint** pour la base documentaire des notices, vues éclatées, etc... (en cours de construction)

L'extranet est utilisé actuellement pour deux fonctions :

- La commande de kits par les clients
- La génération de certains duplicatas d'homologation

Cet extranet n'a pas vocation à être conservé une fois le portail client lancé dans sa version la plus aboutie. Aussi, cet arrêt de l'extranet ne pourra-t-il être réalisé que lorsque :

- La commande de kits aura basculé dans le configurateur
- Le script de génération des duplicatas aura été transféré dans un autre outil dédié.



Les filiales

Certaines filiales ont déjà des Espaces Clients, qu'il conviendra de recenser pour analyser la possibilité de les rapatrier dans My Gruau, afin **d'éviter les doublons** de fonctionnalités entre les outils des filiales et ceux du Groupe.

LES BESOINS RECUEILLIS

Pour recenser les besoins des clients et utilisateurs potentiels, des **7 ateliers** ont été réalisés avec les équipes internes (ADV, DSI, Marketing, Commerce, SAV, International) et **14 entretiens individuels** ont été menés par Wiboo avec différents types de clients du Groupe.

Ce travail d'écoute a permis d'établir un ensemble de besoins qui, une fois arbitré par le Comité de Projet, a abouti à une liste de besoins (<https://www.dropbox.com/s/ofnwgvy9hcx2o01/GRUAU%20-%20Comptes%20rendu%20interviews.xlsx?dl=0>).

A partir de cette liste, une Map Expérience a été réalisée, ce qui a permis de dégager l'arborescence du projet et de dessiner les parcours utilisateur.

Lien vers Map Expérience : https://www.dropbox.com/s/sx35nfe1k7qye5a/2022-11-07_Experience-map-GRUAU.xlsx?dl=0

Enfin, les fonctionnalités et workflows de cette map expérience ont fait l'objet de nouveaux échanges et arbitrages à l'occasion d'ateliers complémentaires.

Le besoin d'un PIM ?

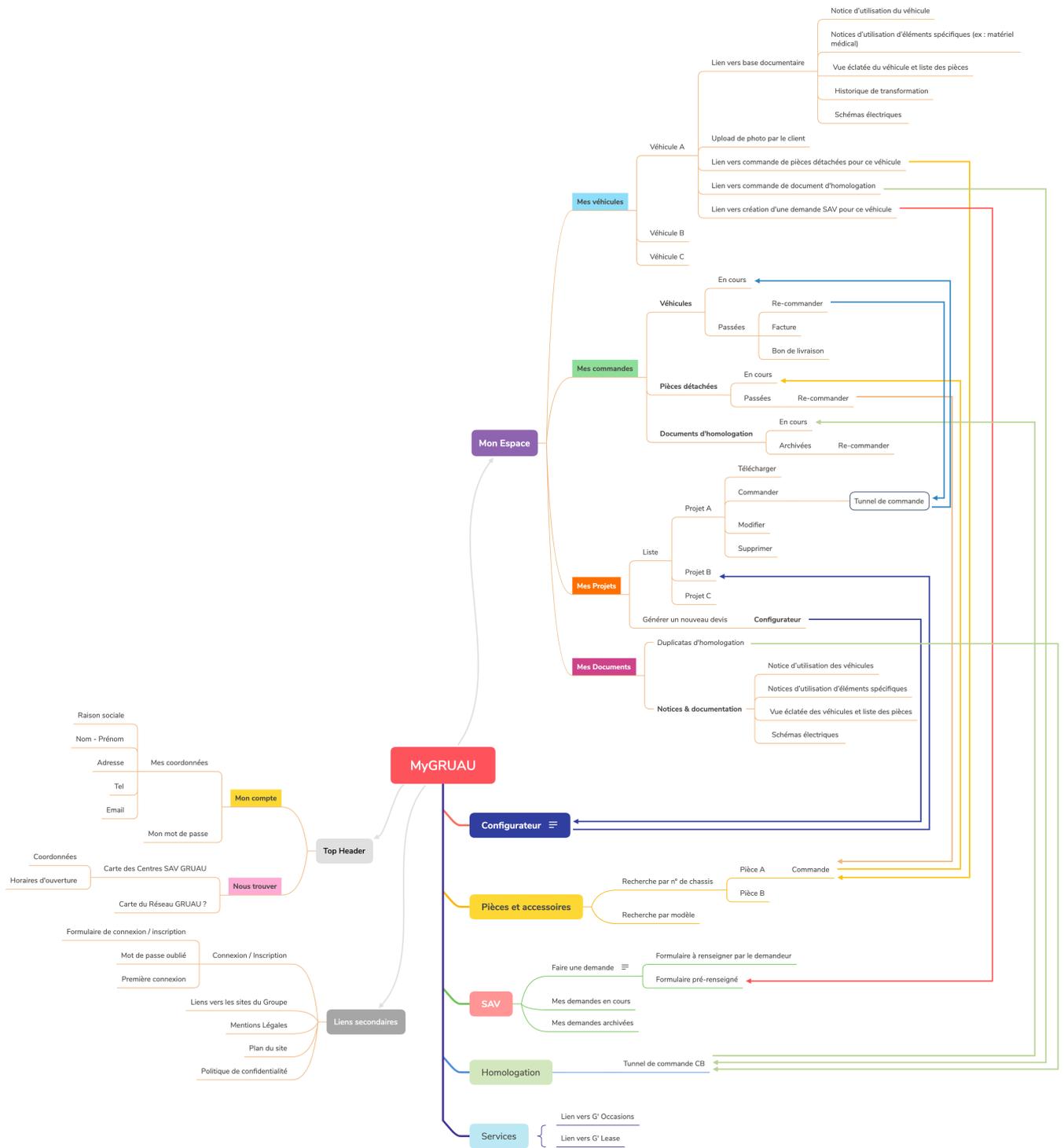
Un outil permettant de **centraliser l'information produit** et **d'y associer des visuels**, tel qu'un PIM et/ou un DAM, semble nécessaire aujourd'hui, pour éviter la dispersion de l'information sur des serveurs partagés ou des dossiers internes sur les postes. Ce besoin est particulièrement important pour le service Marketing, afin de pouvoir communiquer sur et autour des produits. Or l'outil Keepeek ne remplit que partiellement ce besoin.

Néanmoins, **pour le projet My Gruau, un tel outil n'apparaît pas nécessaire** dans la mesure où la donnée produit issue à la fois de l'ERP et de la future GED Sharepoint suffira pour les besoins du portail.

En revanche, le portail gagnerait à pouvoir exploiter **une base de données associant un véhicule spécifique à ses documents propres** (notices, vues éclatées...). Cette recommandation est d'ailleurs indiquée dans les workflows ci-après.

LA STRUCTURE

L'ARBORESCENCE



<https://www.dropbox.com/s/ywxris71pycao2j/Arborescence.pdf?dl=0>

DEUX TYPES DE COMPTES WEB

Avec ou sans Code Tiers

Actuellement, les **clients du site Prestashop** sont **indépendants** de la base de données Clients de l'ERP et du CRM. Leurs commandes redescendent bien dans l'ERP mais pas leur compte client nominatif. C'est un choix qui a été fait pour ne pas multiplier les clients à CODE TIERS dans l'ERP, qui correspondent aux clients ayant passé commandes de véhicules et non simplement de pièces détachées.

Cette distinction entre les clients ayant commandé un véhicule et les autres doit être maintenue dans le portail client. On peut donc distinguer deux types de Comptes Web :

- Les **prospects** (qui n'ont pas de commande de véhicule Gruau dans l'ERP mais peuvent avoir déjà acheté des pièces détachées).
- Les **clients** (qui ont au moins une commande de véhicule Gruau au nom de leur société dans l'ERP).

A ces deux types de comptes, s'ajoutera le rôle « **Visiteur** », pour les visiteurs n'ayant pas de compte.

Leurs droits respectifs

Les **visiteurs** auront les droits suivants :

- Consulter le catalogue de pièces détachées
- Vérifier l'éligibilité de leur châssis pour la demande de documents d'homologation
- Utiliser le tunnel de configuration pour préparer un projet, mais sans pouvoir l'enregistrer ni voir les prix.

Les comptes **prospects** auront les droits suivants :

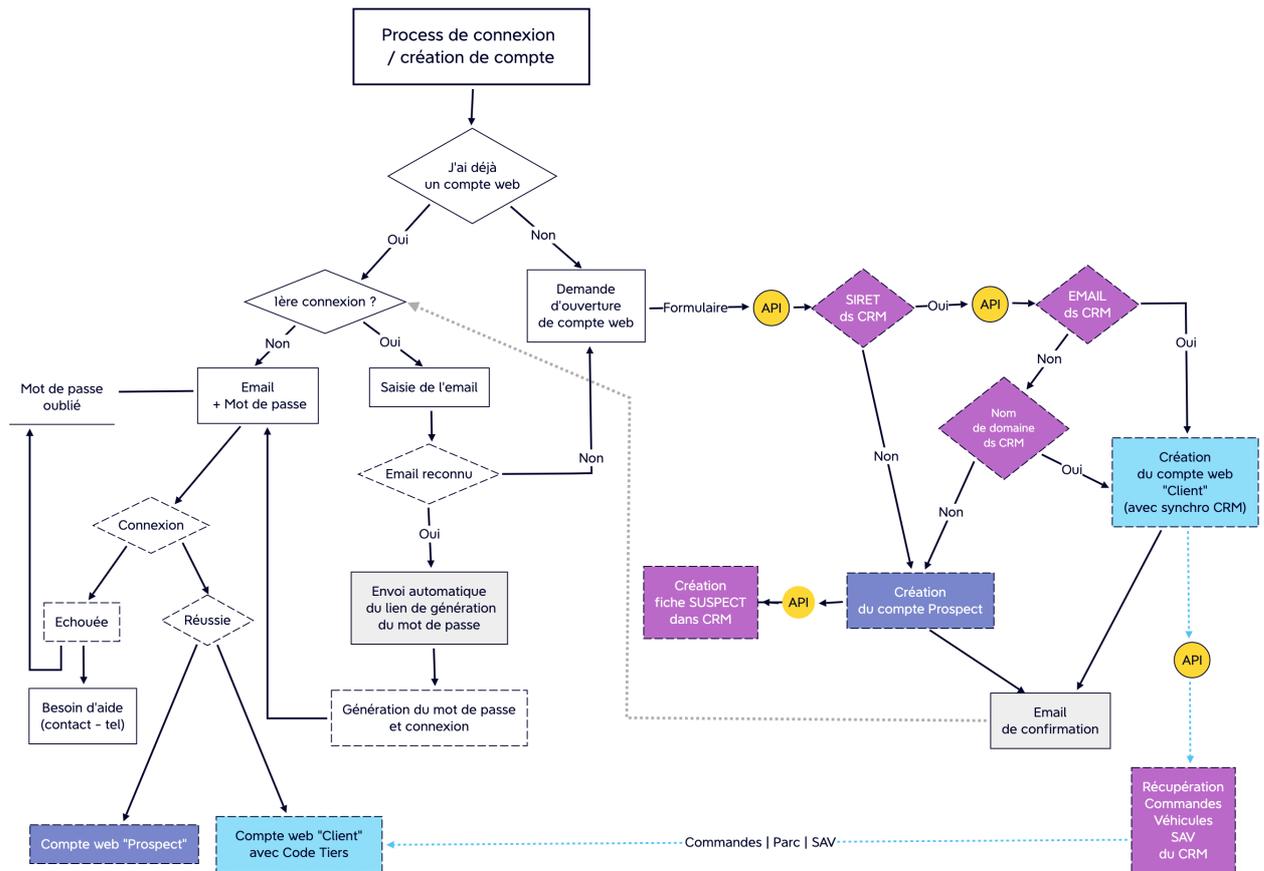
- Demande de Réparation :
 - Simple formulaire
 - Réponse par email du service
 - Pas de suivi dans My Gruau
- Achat de pièces détachées
 - Historique de commandes d'achat des pièces détachées
- Commande de duplicatas et certificats d'homologation
 - Historique de commandes de ces documents
- Configurateur
 - Tunnel de configuration, avec prix masqué si besoin
 - Possibilité d'être rappelé à l'issue de la configuration :

- Cette action créera une lead « à rappeler » dans le CRM
- Enregistrement de son projet dans l'onglet « Mes projets » de Mon Espace, sur My Gruau. Les prix pourront, en fonction du choix du Groupe, être masqués ou non dans le projet d'un compte web prospect.
- Un bouton Commander, à l'issue de la configuration, générera une demande de compte client avec Code Tiers, qui, une fois validée manuellement par l'équipe Gruau, entraînera la conversion de ce compte web prospect en compte client, dans le CRM, l'ERP et donc dans My Gruau.

Les comptes web **Clients** auront les droits suivants, en plus de ceux des comptes prospects :

- Demande de SAV avec suivi et possibilité de répondre depuis Mon Espace
 - Création automatique d'une fiche d'appel dans l'ERP pour traitement par le service SAV.
- Mon Espace / Mes Commandes
 - Historique de commande de leurs véhicules, récupérées depuis l'ERP
 - Accès à leurs factures et bons de livraison, récupérées de l'ERP
- Mes Véhicules
 - Accès à la liste de leurs véhicules, récupéré depuis l'ERP
- Mes Documents
 - Accès à la base documentaire pré-filtrée pour leur véhicule, récupérée depuis la GED Sharepoint
 - Ou, pour certains véhicules plus sur-mesure, accès direct à la documentation propre à leur véhicule, depuis une base de données spécifique à créer.
- Mes Projets
 - Enregistrement des projets créés par le client avec le configurateur
 - Enregistrement par le commercial des projets qu'il a configurés pour ce client
- Configurateur :
 - Affichage des prix
 - Possibilité de commander directement, via le tunnel de vente de Prestashop.

Process de création des comptes web



<https://www.dropbox.com/s/0yeni2sieq60q7l/%20cr%C3%A9ation%20de%20compte.pdf?dl=0>

STRUCTURATION TECHNIQUE DE LA PLATEFORME

Option 1 : « Mon Espace » construit sur un socle technique distinct de l'actuel site Prestashop de pièces détachées

Structure challengée : Mon Espace en tant qu'interface et plateforme distincte + Prestashop pour Pièces détachées et Homologation

AVANTAGES : Mon Espace étant séparé de Prestashop :

- conservation en l'état du Prestashop existant
- et plus grande liberté technique pour concevoir et développer « Mon Espace »

INCONVENIENTS :

- 2 systèmes disparates,
 - 2 expériences utilisateurs différentes,
 - 2 systèmes de connexion à synchroniser
 - 2 bases de données distinctes,
 - Et éventuellement duplication de l'historique de commandes Prestashop si on veut éviter la bascule d'une interface à l'autre pour l'utilisateur
- ⇒ Délais et coûts plus élevés pour une expérience utilisateur non unifiée et une démultiplication des outils.

Option 2 : « Mon Espace » bâti à partir du Prestashop existant

AVANTAGES :

- 1 seul environnement, 1 seule interface, expérience utilisateur plus cohérente et homogène, donc plus satisfaisante
 - On capitalise sur le tunnel de commande, le système de compte, de droits et de connexion de Prestashop
- ⇒ Coût moindre, délais plus rapides
- ⇒ Facilite un déploiement progressif, par lot

INCONVENIENTS :

- ⇒ Nécessité d'adapter le MyGruau existant, notamment pour
- intégrer dans son header le nouveau menu général (cf. maquettes plus loin)
 - modifier la partie Mon Compte pour en faire Mon Espace

Notre recommandation : l'option 2 pour capitaliser sur le Prestashop existant et garantir la meilleure expérience utilisateur sur tout le parcours.

Un tunnel de vente unique

Disposer d'un socle technique unique permet de bénéficier d'un seul et même tunnel de commande, commun aux Pièces Détachés, à l'Homologation et au Configurateur.

- Le système doit prévoir des modalités de paiement multiples, en fonction des conditions octroyées au compte client dans l'ERP
 - Paiement CB, par défaut, pour tous
 - Paiement par virement à X jours (uniquement pour les clients autorisés)
 - Etc...
- Le back-office doit permettre de classer les commandes par type :
 - Demandes de duplicatas
 - Commandes de Pièces Détachées
 - Commandes de Véhicules issues du configurateur
- Des droits spécifiques d'accès à tel ou tel type de commande doivent être configurés dans l'interface d'administration du Prestashop.

Structuration des urls

Chaque rubrique principale de My Gruau devra disposer d'une url propre

- Soit en tant que sous-domaine de mygruau.com, sous la forme homologation.mygruau.com
- Soit en tant que **sous-dossier** de mygruau.com, sous la forme mygruau.com/homologation

Sur un plan technique, sans passer par le mode multiboutique de Prestashop, la gestion en sous-dossier est l'option la plus native et donc la plus simple à mettre en œuvre. L'impact sur le référencement n'est pas nul mais il n'est pas très important.

Prestashop Multiboutique ?

La question de gérer le portail sous la forme d'un Prestashop Multiboutique peut se poser. Le multiboutique consiste à disposer d'une même interface d'administration pour piloter plusieurs sites, en permettant de partager le cas échéant, entre plusieurs de ces sites :

- Les stocks
- La connexion des clients.

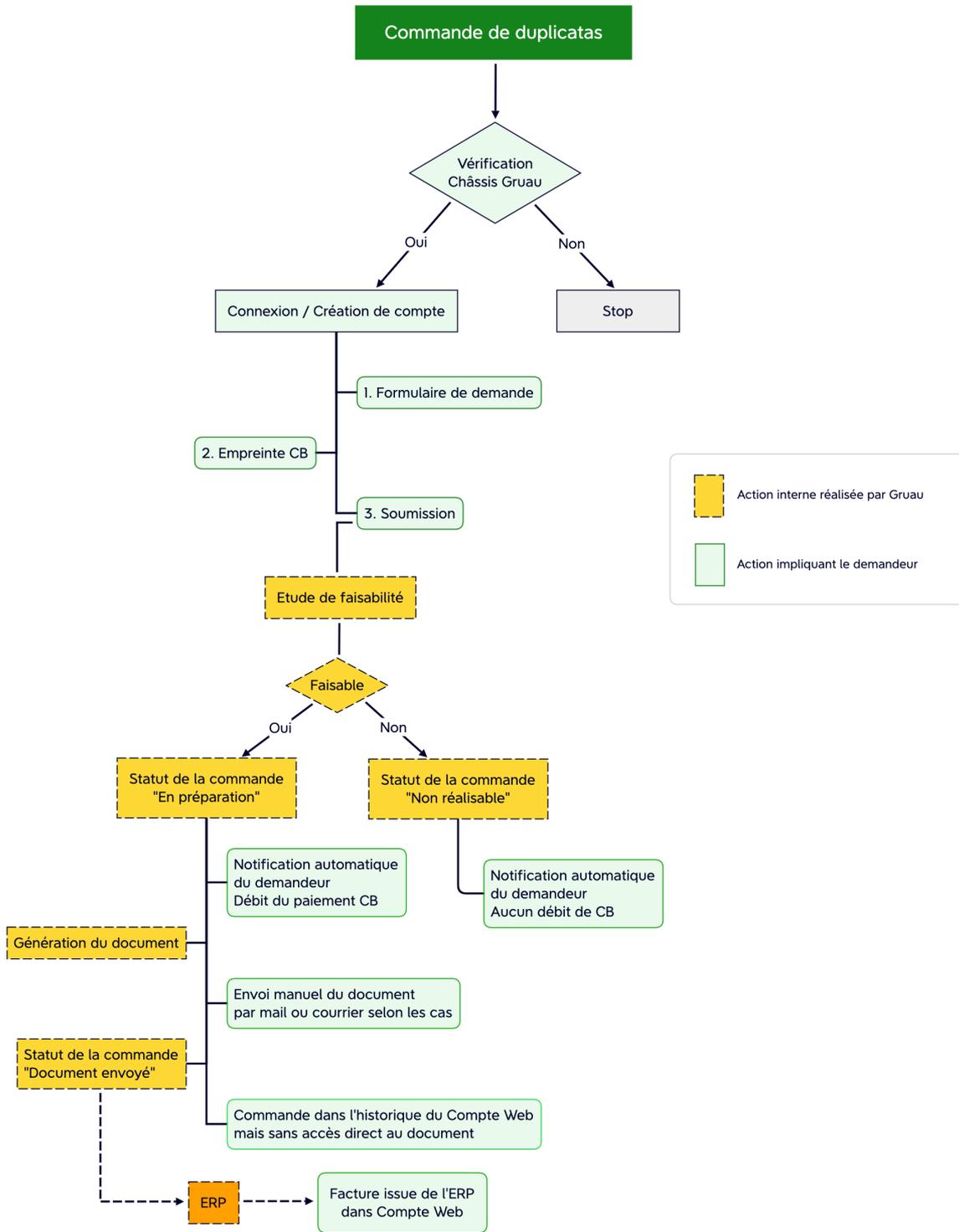
Ce niveau d'intégration nous semble insuffisant pour le portail My Gruau, car l'ensemble des espaces de la plateforme peuvent être gérés dans un même site Prestashop, à condition de bien catégoriser les produits et la typologie de

commandes. Nous recommandons donc de ne pas recourir au multiboutique pour My Gruau.

Le passage sur un multiboutique pourrait être intéressant dans l'hypothèse où My Gruau serait décliné pour des filiales spécifiques, avec des problématiques très particulières et des clients dédiés.

LES PROCESSUS ET LES FLUX

Homologation : commande de duplicata



<https://www.dropbox.com/s/i4jysbl3z31k80x/Commande%20de%20duplicatas.pdf?dl=0>

DESCRIPTION DU PROCESSUS :

- Vérification de l'existence du châssis dans la base de données Gruau
- Connexion du demandeur (création de compte s'il n'en a pas encore)
- Renseigne le formulaire de demande
- A l'issue, prise d'empreinte bancaire pour la commande
- Débit de la CB uniquement X jours après, une fois le statut de la commande passé à « En préparation » (par exemple) lorsque la faisabilité est confirmée
- Si la demande n'est pas réalisable, aucun débit de CB
- Notification automatique au client lorsque sa commande passe à "en préparation" ou si celle-ci est annulée pour cause de non faisabilité
- Envoi manuel des documents (par mail ou courrier selon leur nature) et mise à jour du statut de la commande

AU-DELA DE LA DIGITALISATION DE LA COMMANDE DU DOCUMENT, QU'EN EST-IL DE LA DIGITALISATION DE LA GENERATION DU DOCUMENT ?

Le tableau des process de génération des duplicatas et certificats du service Homologation, consultable au lien suivant :

<https://www.dropbox.com/s/11dwejkg942tcvo/Process-actuel-Duplicatas.xlsx?dl=0>

amène à la conclusion que la plupart des documents sont aujourd'hui difficilement digitalisables. En effet, seuls deux documents répondent aux deux critères suivants :

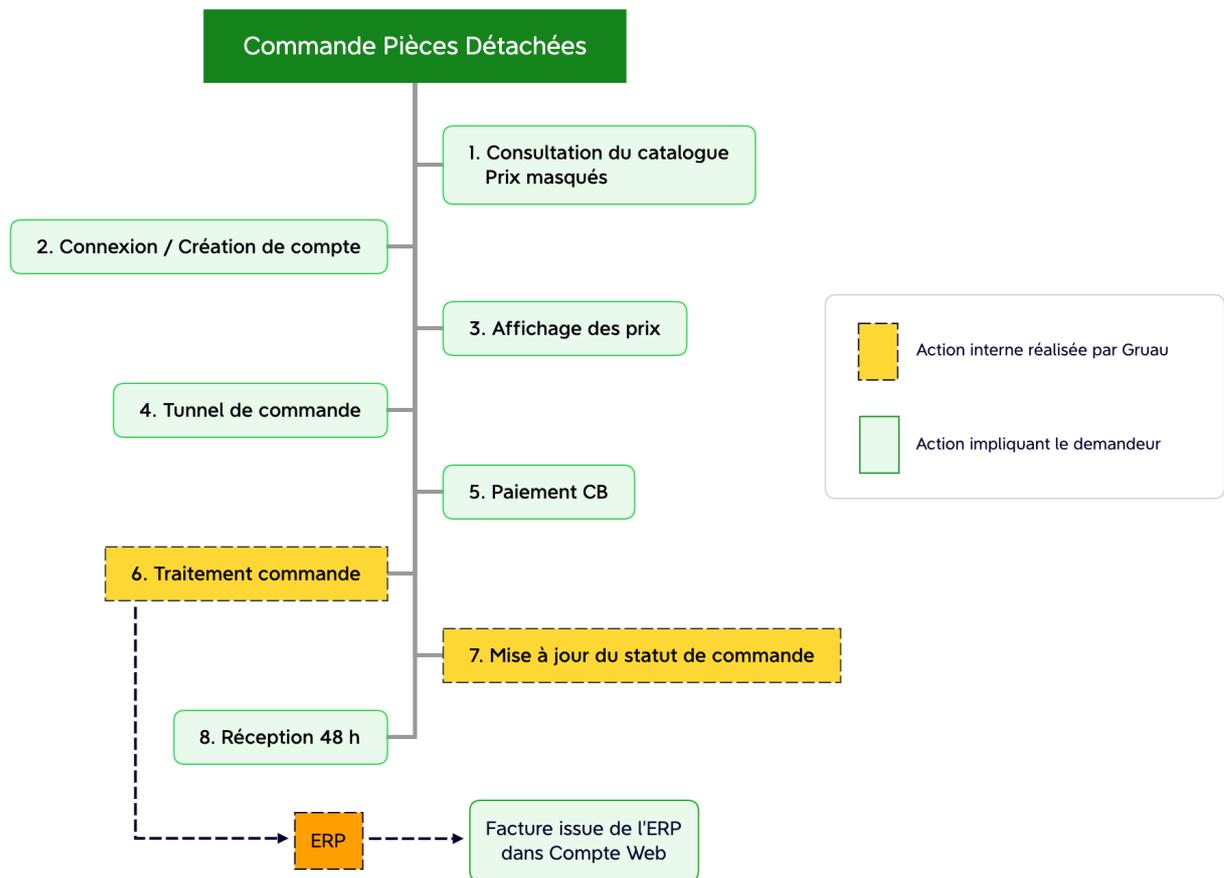
- Envoyé par email
- Créé via l'ERP ou l'Extranet.

Il s'agit du COC (depuis 2012) et du RI-RTI (depuis 2021) pour les duplicatas de notice Gruau.

L'automatisation complète des process de génération ne semble donc pas encore opportune. Pour qu'elle le devienne, il faut au préalable que la majorité des documents soient générés via un script. Cette démarche est à entreprendre avant de pouvoir lancer la digitalisation de tout le process de génération. Celle-ci est donc hors périmètre du présent cahier des charges.

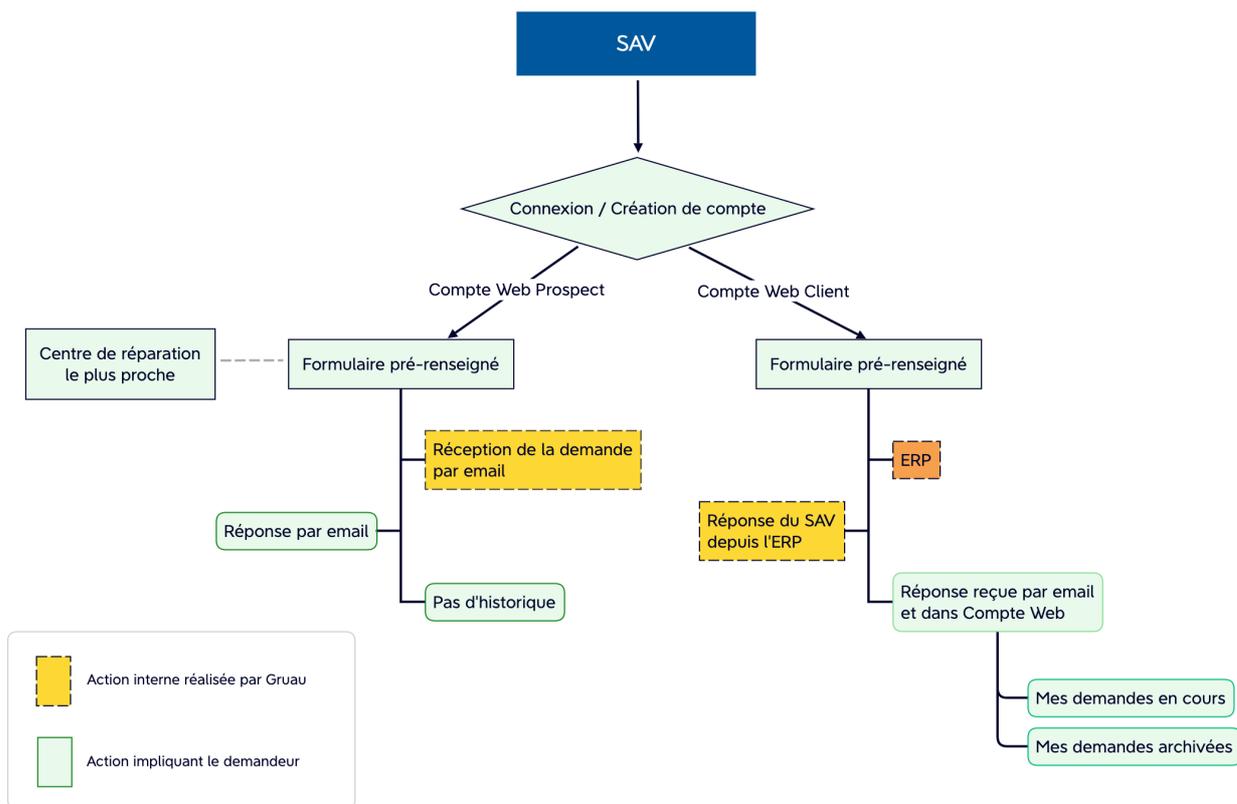
Commande de pièces détachées

Process existant, maintenu dans le cadre du futur My Gruau.



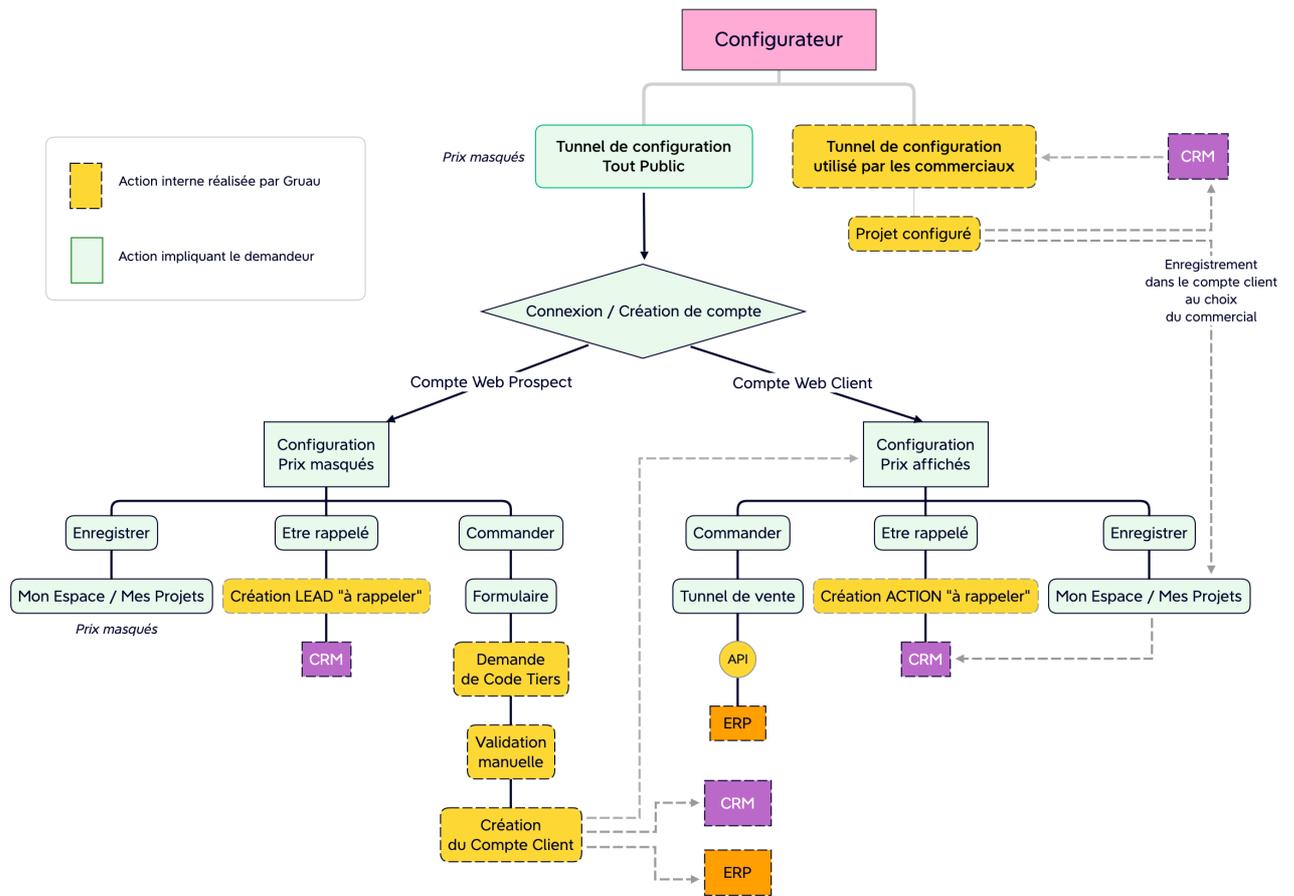
<https://www.dropbox.com/s/6n7h6i0kq8mpny6/Commande%20Pi%C3%A8ces%20D%C3%A9tach%C3%A9es.pdf?dl=0>

SAV – Réparation



<https://www.dropbox.com/s/21tzaeuybm0bu44/SAV.pdf?dl=0>

Configurateur



<https://www.dropbox.com/s/6gxcxi3wdarjys2/Configurateur.pdf?dl=0>

LES PHASES DU PROJET

CONTENU DES LOTS PROPOSES

Lot 1 :

- Homologation
- Services

Lot 2 :

- Compte Web Client
- Mon Espace
 - Mes commandes / Véhicules
 - Mes véhicules
 - Mon compte (mot de passe, informations personnelles)
- SAV

Lot 3 :

- Mon Espace / Mes documents
- Configurateur utilisé par les commerciaux
- Mon Espace / Mes Projets (uniquement alimenté par les commerciaux et non par le client lui-même)

Lot 4 :

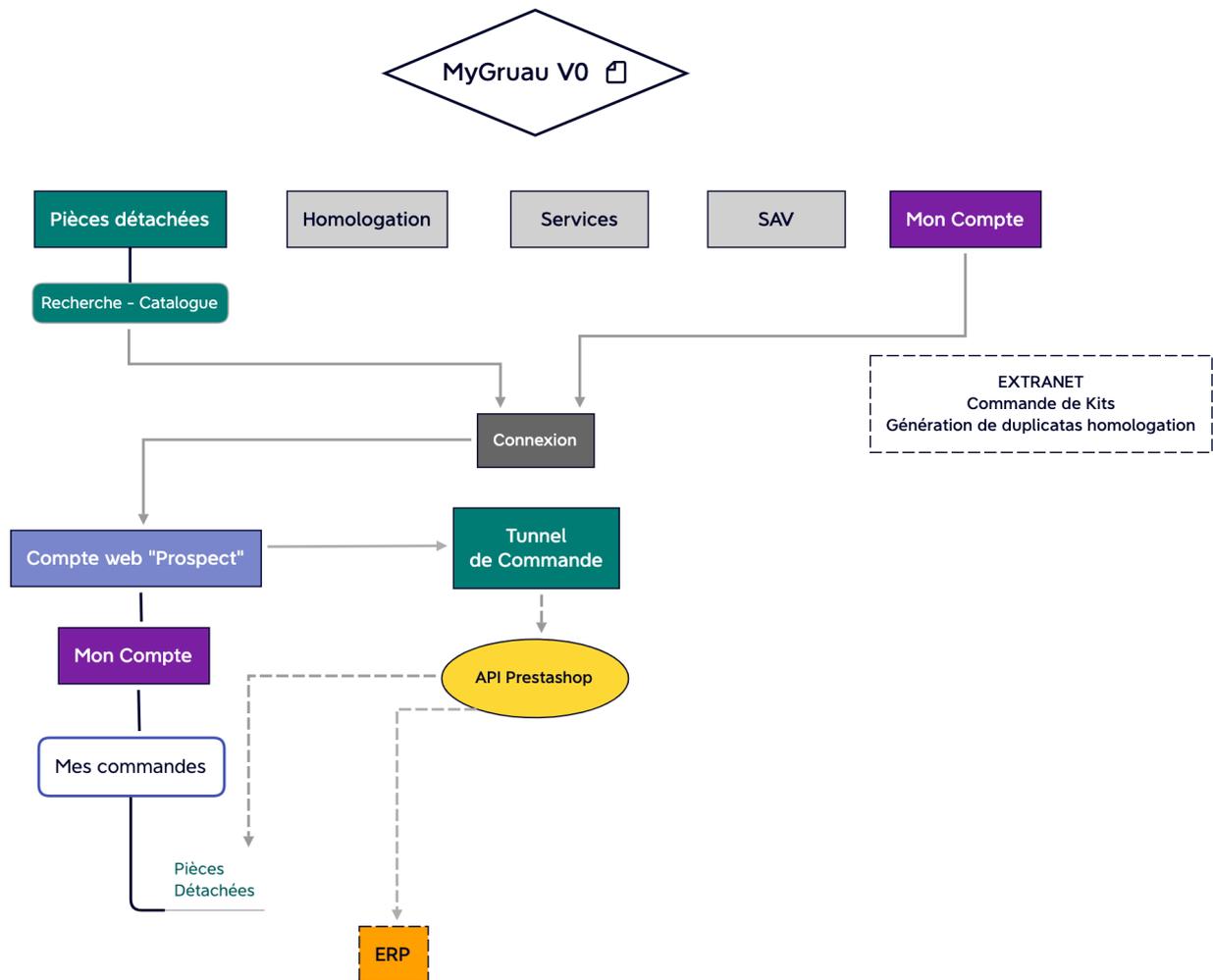
- Configurateur tout public & clients
 - Mon Espace / Mes Projets (pour Compte Prospect et Compte Client), alimenté par l'utilisateur lui-même
 - Commande de Kits (hors Loueurs et Logistock) via le configurateur
- Mon Espace / Mes Documents :
 - Base de données des Documents Spécifiques par Véhicule (pour ceux qui s'y prêtent -> sur-mesure)
 - Rattachement de ces véhicules à leurs documents spécifiques
- Génération des duplicats en dehors de l'extranet :
 - Transfert hors de l'extranet du script de génération des duplicatas dans un nouvel outil dédié

Lot 5 :

- Configurateur avec toutes les familles de produit
- Configurateur pour Kits -> pour loueurs et Logistock
- ARRET DE L'EXTRANET

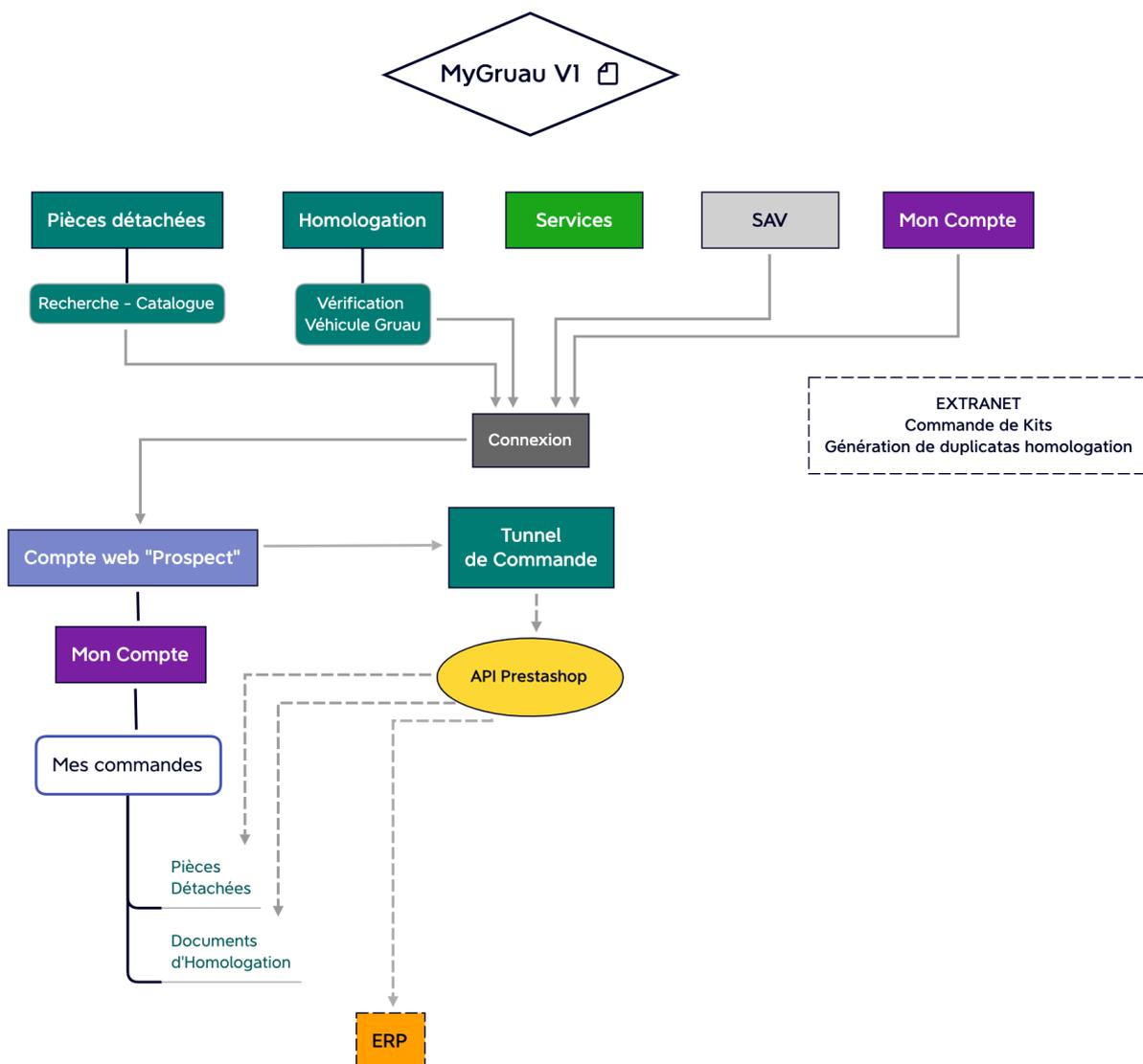
EVOLUTION DE LA STRUCTURE AU FIL DES LOTS

Phase 0 : l'existant



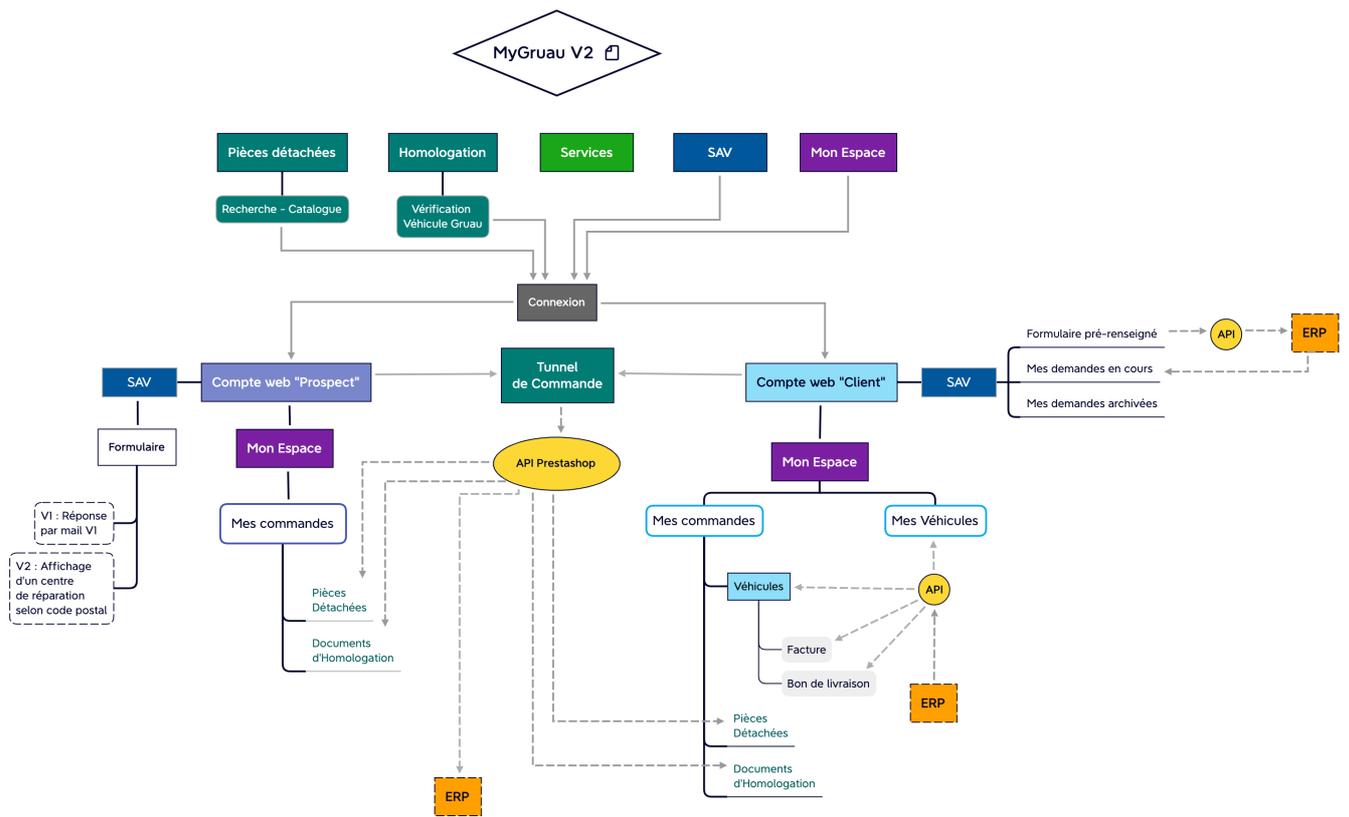
<https://www.dropbox.com/s/rmqgdajo0qezuxk/MyGruau%20V0.pdf?dl=0>

Phase 1



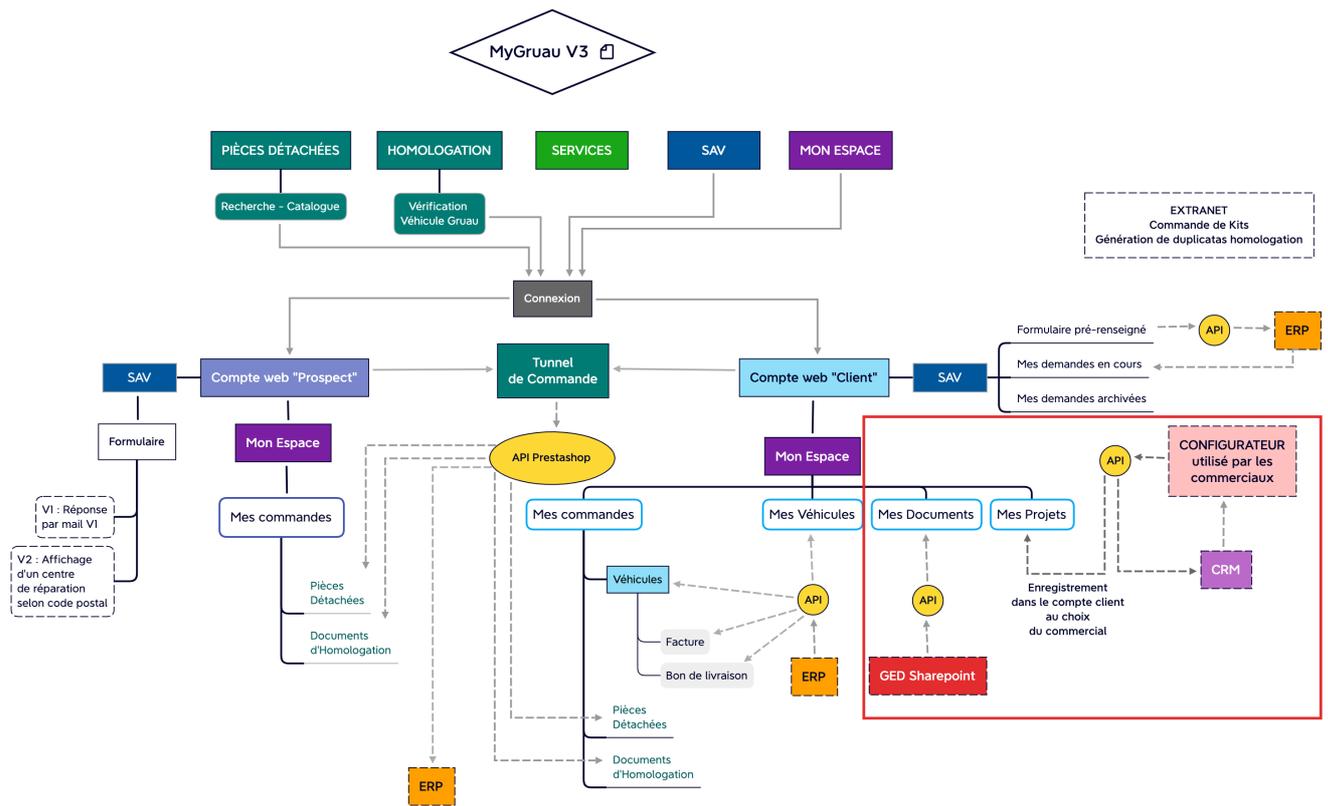
<https://www.dropbox.com/s/r72dhnjgd86prc/MyGruau%20V1.pdf?dl=0>

Phase 2



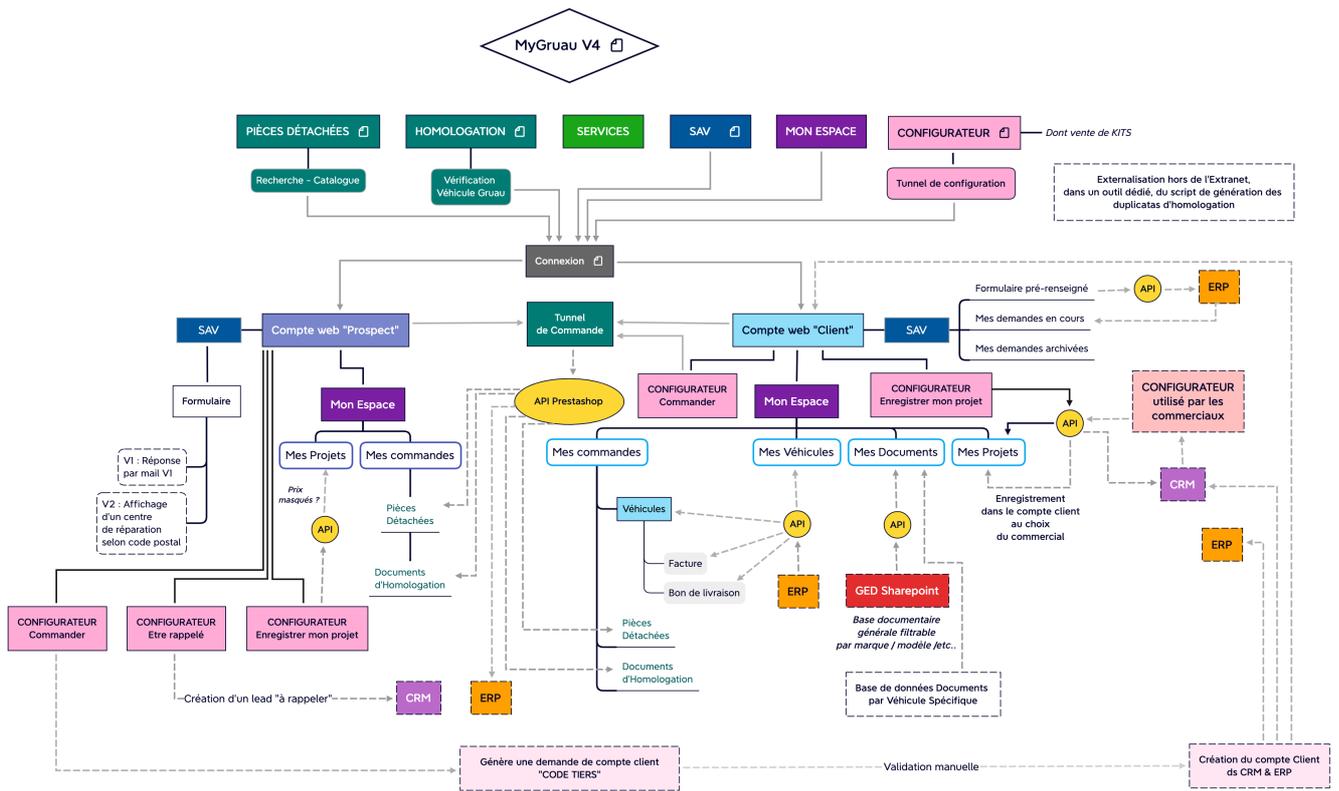
<https://www.dropbox.com/s/rs83o6atj0oux2/MyGruau%20V2.pdf?dl=0>

Phase 3



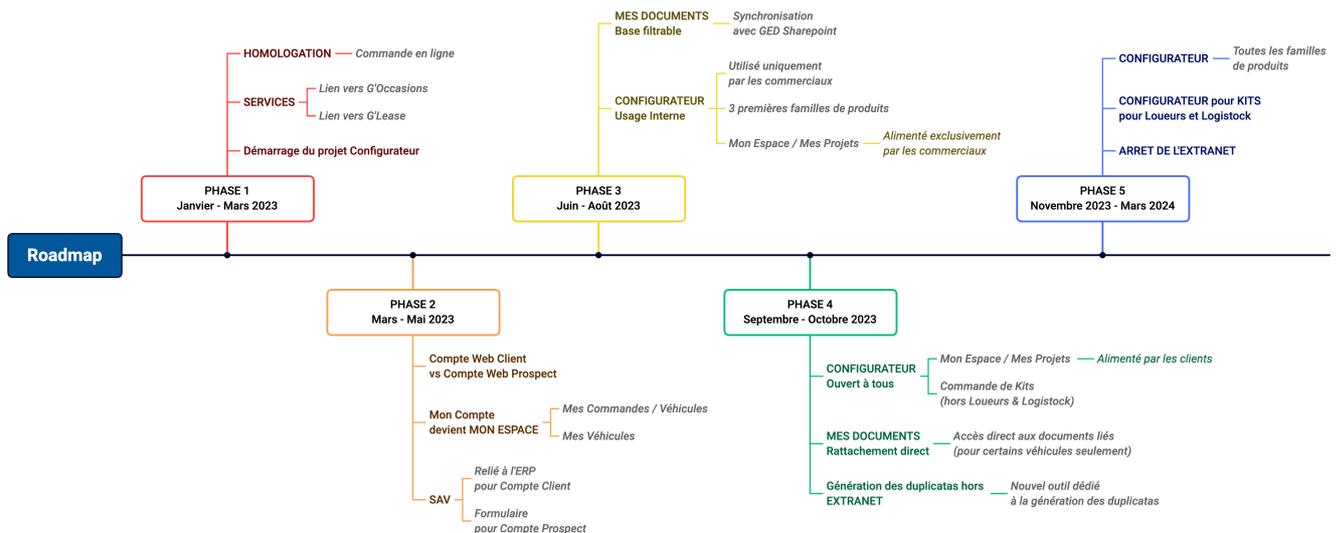
<https://www.dropbox.com/s/2s3ubm9y6dlyhts/MyGruau%20V3.pdf?dl=0>

Phase 4



<https://www.dropbox.com/s/wdzm0ekkcc024bj/MyGruau%20V4.pdf?dl=0>

ROADMAP



<https://www.dropbox.com/s/u93xhjhuplszehx/Roadmap.pdf?dl=0>

BUDGET ESTIMATIF

Item	Estimations en € HT
LOT 1	28 420
Modification du site Prestashop pour intégration du portail complet	
Homologation (digitalisation du process de commande)	
Services	
LOT 2	56 560
Compte Web Client (workflow de création - connexion - synchronisations)	
Mes Commandes / Véhicules	
Mon Parc	
Mon Compte	
SAV - Réparation	
LOT 3	28 140
Mes Documents	
Mes Projets (intégration des projets des commerciaux)	
LOT 4	10 000
Mes Projets (alimentés par l'utilisateur et non par le commercial)	
Mes documents (docs spécifiques par véhicule pour les sur-mesure)	
Transfert hors de l'extranet du script de génération de duplicatas (non chiffré)	
CONSEIL ET GESTION DE PROJET	30 000
30 jours estimés	
TOTAL HT hors configurateur (coût de déploiement initial)	153 120
HEBERGEMENT ANNUEL	5 000
MAINTENANCE ANNUELLE	7 500
TOTAL HT coûts récurrents annuels	12 500
CONFIGURATEUR	72 000
Nouveau configurateur (pour 3 familles)	

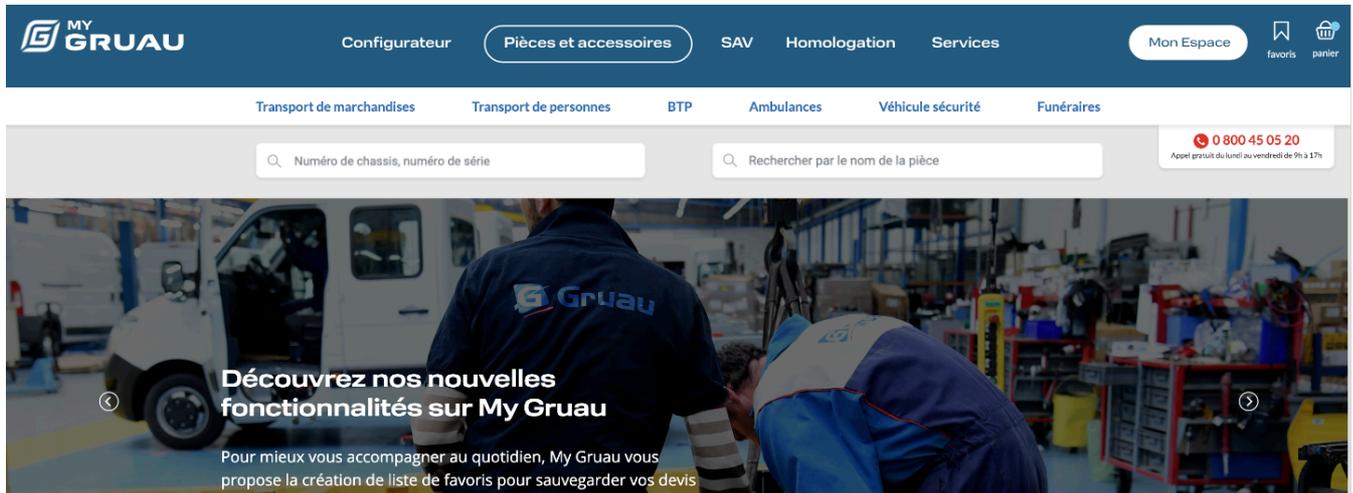
RESSOURCES

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
RESSOURCES EN JOURS HOMME													
			LOT 1			LOT 2			LOT 3			LOT 4	
	Profil PRESTATAIRE	Profil GRUAU	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	
4		Chef de projet référent	5	4	2	6	7	7	5	4	2	2	2
5		Service Informatique	3	2	1	2	3	3	2	2	1	2	1
6		Service Marketing	1	1	0	1	2	1	1	1	0	1	0
7		Métier - Homologation	3	2	1	0	0	0	0	0	0	2	1
8		Métier - SAV	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
9		Chef Produit	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0
10		Métier Commerce	0	0	0	0	0	2	1	1	1	1	1
11		Métier ADV	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
12		Ss total GRUAU en jours homme	12	9	4	11	13	15	11	9	4	8	5
13	Directeur		2	2	1	3	4	4	2	2	1	1	1
14	Chef de projet		5	4	2	6	9	9	5	4	2	2	2
15	Web Designer		2	1	0	2	1	0	1	0	0	1	0
16	Lead Développeur		4	4	2	4	7	8	4	4	2	2	2
17	Développeurs		7	7	5	7	14	14	7	9	8	5	4
18	Ss-total PRESTA en jours homme		20	18	10	23	35	35	19	19	11	11	9

ERGONOMIE

GESTION DU HEADER

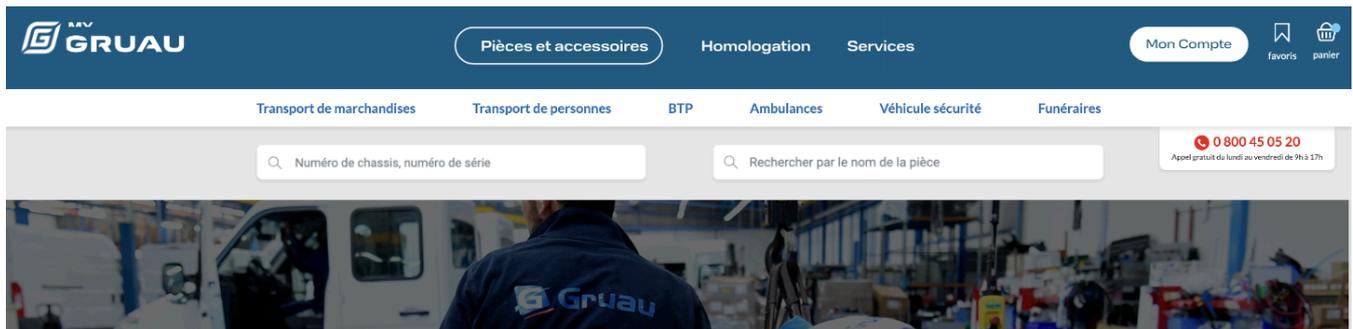
Transformation du header du Prestashop pour intégration du menu principal



<https://www.dropbox.com/s/2n3yyq3d5pd3zmq/Menu-Complet-Pieces.pdf?dl=0>

Menu évolutif comprenant uniquement les onglets actifs pour les premiers lots

Exemple à l'issue du premier lot, ne comportant que l'Homologation et les Services (en plus des Pièces et accessoires) :



PROTOTYPE CLIQUABLE

<https://xd.adobe.com/view/eef0c37b-04eb-4e7d-ba45-ca4b2cbece87-bba3/?fullscreen>

PAGE D'ACCUEIL

Configurateur Pièces et accessoires SAV - Réparation Homologation Services Mon Espace favoris panier



MY GRUAU

VOTRE PORTAIL CLIENT

Configurateur



Pièces & Accessoires



SAV - Réparation



Homologation



Services



Mon Espace





Recevez nos offres et actualités

En renseignant votre adresse mail, vous acceptez de recevoir nos offres et actualités par courrier électronique et vous reconnaissez avoir lu et accepté nos conditions de confidentialité. Vous pouvez vous désabonner à tout moment à l'adresse email indiquée en nous contactant à l'adresse info@gruau.com.

- Le Groupe**
 - Mentions légales
 - Conditions Générales de Vente
 - A propos
 - Politique de confidentialité
- Mon Compte**
 - Identifiant
 - Mon compte
- Informations**
 - Contactez-nous
 - Plan du site
 - Magasins



SAV - RÉPARATION

TROUVEZ UN RÉPARATEUR OU LANCEZ VOTRE DEMANDE DE SAV

Pour effectuer ou suivre votre demande,
merci de vous connecter à votre compte

CONNEXION

[Mot de passe oublié ?](#)

[Vous n'avez pas encore de compte ? Créez-en un.](#)



Recevez nos offres et actualités

Valider

En renseignant votre adresse mail, vous acceptez de recevoir nos offres et actualités par courrier électronique et vous reconnaissez avoir lu et accepté nos conditions de confidentialité. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment à l'adresse contact@gruau.com

Le Groupe

[Mentions légales](#)

[Conditions Générales de](#)

[Vente](#)

[A propos](#)

[Politique de confidentialité](#)

Mon Compte

[Identifiant](#)

[Mon compte](#)

Informations

[Contactez-nous](#)

[Plan du site](#)

[Magasins](#)



SAV - RÉPARATION

TROUVEZ UN RÉPARATEUR OU FAITES VOTRE DEMANDE DE SAV

FAIRE UNE NOUVELLE DEMANDE +

Demandes de SAV

Toutes | **En cours** | Archivées

Date	Description	Réponses non lues	Statut	Voir
15/12/2022	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit...	1	En cours	
10/11/2022	Phasellus pharetra bibendum blandit. Integer eu condimentum...	0	En cours	
15/09/2022	Suspendisse convallis imperdiet ex, vitae luctus justo tempor...	0	En cours	
10/11/2022	Phasellus pharetra bibendum blandit. Integer eu condimentum...	0	En cours	

Recevez nos offres et actualités

Le Groupe

- Mentions légales
- Conditions Générales de Vente
- A propos
- Politique de confidentialité

Mon Compte

- Identifiant
- Mon compte

Informations

- Contactez-nous
- Plan du site
- Magasins



SAV - RÉPARATION

TROUVEZ UN RÉPARATEUR OU FAITES VOTRE DEMANDE DE SAV

FAIRE UNE NOUVELLE DEMANDE +

Demandes de SAV

Toutes | En cours | Archivées

Date	Description	Réponses non lues	Statut	Voir
15/12/2022	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit...	1	En cours	👁
10/11/2022	Phasellus pharetra bibendum blandit. Integer eu condimentum...	0	En cours	👁
15/09/2022	Suspendisse convallis imperdiet ex, vitae luctus justo tempor...	0	En cours	👁
10/11/2022	Phasellus pharetra bibendum blandit. Integer eu condimentum...	0	En cours	👁
15/12/2021	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit...	0	Archivée	👁
10/11/2021	Phasellus pharetra bibendum blandit. Integer eu condimentum...	0	Archivée	👁
15/09/2021	Suspendisse convallis imperdiet ex, vitae luctus justo tempor...	0	Archivée	👁
10/11/2021	Phasellus pharetra bibendum blandit. Integer eu condimentum...	0	Archivée	👁

GRUPE GRUAU
1889

Recevez nos offres et actualités

Le Groupe
Mentions légales
Conditions Générales de Vente
A propos
Politique de confidentialité

Mon Compte
Identifiant
Mon compte

Informations
Contactez-nous
Plan du site
Magasins

En renseignant votre adresse mail, vous acceptez de recevoir nos offres et actualités par courrier électronique et vous reconnaissez avoir lu et accepté nos conditions de confidentialité. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment à l'adresse: contact@gruau.com



SAV - RÉPARATION

TROUVEZ UN RÉPARATEUR OU FAITES VOTRE DEMANDE DE SAV

FAIRE UNE NOUVELLE DEMANDE +

Demandes de SAV

Toutes | **En cours** | Archivées

Date	Description	Réponses non lues	Statut	Voir
15/12/2022	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Fusce consetetur adipiscing elit. Phasellus pharetra bibendum blandit. Integer eu condimentum ipsum. Vestibulum sit amet euismod massa. Proin sit amet nibh eget mi porttitor hendrerit ut non nisi. Suspendisse ut blandit ligula. Suspendisse convallis imperdiet ex, vitae luctus justo.	0	En cours	
16/12/2022	Réponse Aenean at massa ultrices libero ultricies aliquet. Morbi et dui nisl. Quisque in elit non ipsum egestas vehicula vel et orci. Nam sed purus ornare, iaculis diam non, sagittis orci. Cras suscipit gravida velit sit amet cursus. Ut suscipit a justo at luctus, Praesent quam mauris, pulvinar porttitor facilisis ac, accumsan sed felis.			Pièces jointes Morbi et dui nisl.pdf Cras suscipit gravida.pdf
<input type="text"/> RÉPONDRE FERMER				
10/11/2022	Phasellus pharetra bibendum blandit. Integer eu condimentum...	0	En cours	
15/09/2022	Suspendisse convallis imperdiet ex, vitae luctus justo tempor...	0	En cours	
10/11/2022	Phasellus pharetra bibendum blandit. Integer eu condimentum...	0	En cours	

Recevez nos offres et actualités

Valider

Le Groupe

- Mentions légales
- Conditions Générales de Vente
- A propos
- Politique de confidentialité

Mon Compte

- Identifiant
- Mon compte

Informations

- Contactez-nous
- Plan du site
- Magasins

En renseignant votre adresse mail, vous acceptez de recevoir nos offres et actualités par courrier électronique et vous reconnaissez avoir lu et accepté nos conditions de confidentialité. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment à l'adresse [privacy@gruau.com](#)



SAV - RÉPARATION

TROUVEZ UN RÉPARATEUR OU FAITES VOTRE DEMANDE DE SAV

<p>Votre véhicule</p> <p>N° de châssis <input type="text"/></p> <p>N° d'immatriculation <input type="text"/></p> <p>Localisation actuelle du véhicule</p> <p>Adresse <input type="text"/></p> <p>Code Postal <input type="text"/></p> <p>Ville <input type="text"/></p> <p>Quel problème rencontrez-vous ? <input type="text"/></p> <p><input type="checkbox"/> J'ai pris connaissance de la Politique de Confidentialité et l'accepte.</p> <p>ENVOYER MA DEMANDE</p>	<p>Vos coordonnées</p> <p>Société Dupont <input type="text"/></p> <p>Jean <input type="text"/></p> <p>Dupont <input type="text"/></p> <p>06 12 34 56 78 <input type="text"/></p> <p>94170 <input type="text"/></p> <p>Le Perreux <input type="text"/></p>
--	--

Ou trouver le centre de réparation proche de vous

Centre le plus proche de Le Perreux :

GRUAU PARIS
3 rue Condorcet, 95150 Taverny
Tel : 01 34 18 30 30
Ouvert du lundi au vendredi, 08h-12h; 13h30-17h30



SAV - RÉPARATION

TROUVEZ UN RÉPARATEUR OU FAITES VOTRE DEMANDE DE SAV

Votre demande a bien été envoyée.

Elle sera traitée dans les plus brefs délais

et une réponse vous sera transmise par email.

A bientôt sur My Gruau.

MES DEMANDES SAV



Recevez nos offres et actualités

votreadresse@email.com

Valider

En renseignant votre adresse mail, vous acceptez de recevoir nos offres et actualités par email. Vos données sont envoyées à nos entreprises par courrier électronique et vous reconnaissez avoir lu et accepté nos conditions générales de confidentialité. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment à l'adresse contact@gruau.com

Le Groupe

- Mentions légales
- Conditions Générales de
- Vente
- A propos
- Politique de confidentialité

Mon Compte

- Identifiant
- Mon compte

Informations

- Contactez-nous
- Plan du site
- Magasins

Configurateur Pièces et accessoires SAV - Réparation Homologation Services Mon Espace favoris panier





1. **Eligibilité** — 2. Connexion — 3. Sélection — 4. Informations — 5. Paiement

Vérification de l'éligibilité du châssis

Indiquez votre numéro de châssis

VÉRIFICATION

Où trouver mon numéro de châssis ou série ?



Recevez nos offres et actualités

Valider

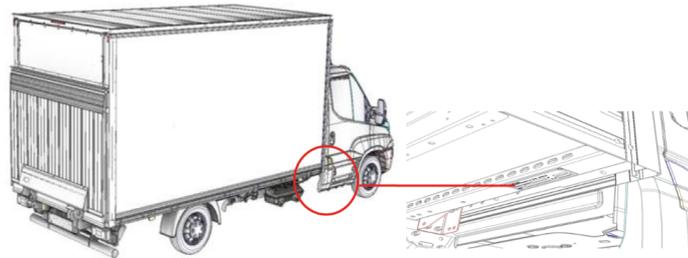
En renseignant votre adresse mail, vous acceptez de recevoir nos offres et actualités par courrier électronique et vous reconnaissez avoir lu et accepté nos conditions de Confidentialité. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment à l'adresse [contact@gruau.com](#)

- Le Groupe**
 - Mentions légales
 - Conditions Générales de Vente
 - A propos
 - Politique de confidentialité
- Mon Compte**
 - Identifiant
 - Mon compte
- Informations**
 - Contactez-nous
 - Plan du site
 - Magasins

Pour trouver votre numéro de châssis, il vous suffit de trouver cette plaque :

LABBE SAS			
Carrosserie industrielle ZI 22400 LAMBALLE			
Date de Construction	<input type="text"/>	N°	<input type="text"/>
Genre	<input type="text"/>	N° OF	<input type="text"/>

Cette plaque est généralement placée sous le véhicule





HOMOLOGATION

DEMANDE DE DUPLICATAS & ATTESTATIONS DE RÉVERSIBILITÉ

1. Eligibilité — 2. Connexion — 3. Sélection — 4. Informations — 5. Paiement

Votre véhicule a bien été transformé par le Groupe Gruau.

Pour effectuer votre demande, merci de vous connecter à votre compte

Email

Mot de passe

CONNEXION

[Vous n'avez pas encore de compte ? Créez-en un.](#)

Recevez nos offres et actualités

En renseignant votre adresse mail, vous acceptez de recevoir nos offres et actualités sur notre entreprise par courrier électronique et vous reconnaissez avoir lu et accepté nos conditions générales de Confidentialité. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment à l'adresse info@gruau.com

Le Groupe

- Mentions légales
- Conditions Générales de Vente
- A propos
- Politique de confidentialité

Mon Compte

- Identifiant
- Mon compte

Informations

- Contactez-nous
- Plan du site
- Magasins



HOMOLOGATION

DEMANDE DE DUPLICATAS & ATTESTATIONS DE RÉVERSIBILITÉ

1. Eligibilité — 2. Connexion — 3. Sélection — 4. Informations — 5. Paiement

Demande de duplicata

Attestation de réversibilité ou reconversion

Recevez nos offres et actualités

En renseignant votre adresse mail, vous acceptez de recevoir nos offres et actualités par courrier électronique et vous reconnaissez avoir lu et accepté nos conditions de confidentialité. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment à l'adresse contact@gruau.com

Le Groupe

- Mentions légales
- Conditions Générales de Vente
- A propos
- Politique de confidentialité

Mon Compte

- Identifiant
- Mon compte

Informations

- Contactez-nous
- Plan du site
- Magasins



1. Eligibilité — 2. Connexion — 3. Sélection — 4. Informations — 5. Paiement

<p>Votre véhicule</p> <p>N° de châssis</p> <p>N° d'immatriculation</p> <p>Année de mise en circulation</p> <p>Photocopie de la carte grise</p> <p>Photos Ext / Int du véhicule</p> <p>Photo des plaques de transformation</p>	<p>Vos coordonnées</p> <p>Raison Sociale</p> <p>Nom - Prénom</p> <p>Email</p> <p>Téléphone mobile</p> <p>Code Postal</p> <p>Ville</p>
--	--

Je certifie avoir remonté les banquettes et ceintures de sécurité conformément aux directives de montage du constructeur

J'ai pris connaissance de la [Politique de Confidentialité](#) et l'accepte.

VALIDER MA DEMANDE ET PAYER

Recevez nos offres et actualités

votreadresse@email.com **Valider**

En renseignant votre adresse email, vous acceptez de recevoir nos offres et actualités par email. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment à l'adresse [votreadresse@email.com](#)

Le Groupe

Mentions légales

Conditions Générales de Vente

A propos

Politique de confidentialité

Mon Compte

Identifiant

Mon compte

Informations

Contactez-nous

Plan du site

Magasins



HOMOLOGATION

DEMANDE DE DUPLICATAS & ATTESTATIONS DE RÉVERSIBILITÉ

- 1. Eligibilité
- 2. Connexion
- 3. Sélection
- 4. Informations
- 5. Paiement

Votre paiement ne sera débité qu'après vérification de la faisabilité de votre demande de document. Si cette dernière n'est pas réalisable, aucun débit ne sera effectué sur votre carte bancaire et votre commande sera annulée.

 Duplicata de notice Gruau 1 x 200,00 €

Payer par carte bancaire avec CM-CIC



J'ai lu les conditions générales de vente et j'y adhère sans réserve

VALIDER MA COMMANDE



Recevez nos offres et actualités

Valider

En renseignant votre adresse mail, vous acceptez de recevoir nos offres et actualités par courrier électronique et vous reconnaissez avoir lu et accepté nos conditions générales de vente et notre politique de confidentialité. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment à l'adresse mail de désinscription en nous contactant à l'adresse deinscription@gruau.com

Le Groupe

- Mentions légales
- Conditions Générales de Vente
- A propos
- Politique de confidentialité

Mon Compte

- Identifiant
- Mon compte

Informations

- Contactez-nous
- Plan du site
- Magasins

[Configurateur](#) [Pièces et accessoires](#) [SAV - Réparation](#) [Homologation](#) [Services](#) [Mon Espace](#) [favoris](#) [panier](#)

 **0 800 45 05 20**
Appel gratuit du lundi au vendredi de 9h à 17h



MON ESPACE

VOTRE PARC DE VÉHICULES, VOS COMMANDES ET BIEN PLUS ENCORE

Mes Véhicules



Mes Commandes



Mes Documents



Mes Projets





Recevez nos offres et actualités

En renseignant votre adresse mail, vous acceptez de recevoir nos offres et actualités par courrier électronique et vous reconnaissez avoir lu et accepté nos conditions de confidentialité. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment à l'adresse [info@gruau.com](#)

[Le Groupe](#)
[Mentions légales](#)
[Conditions Générales de Vente](#)
[A propos](#)
[Politique de confidentialité](#)

[Mon Compte](#)
[Identifiant](#)
[Mon compte](#)

[Informations](#)
[Contactez-nous](#)
[Plan du site](#)
[Magasins](#)

MON ESPACE

VOTRE PARC DE VÉHICULES, VOS COMMANDES ET BIEN PLUS ENCORE

[Mes Véhicules](#)
[Mes Commandes](#)
[Mes Projets](#)
[Mes Documents](#)

Mon Parc

Rechercher par marque, n° de châssis, modèle

Désignation	N° de Châssis	N° d'immatriculation	Date livraison
 <p>CITROËN JUMPER L3H2 BLUEHDI 130CH, TPMR 4 FAUTEUILS SUR BASE : CITROËN</p> <p>NOTICES & DOCUMENTS PIÈCES DE RECHANGE SAV - RÉPARATION HOMOLOGATION</p>	DSER XX45MPRE	VV-1456-MP	15/10/2022
 <p>MASTER RS BENNE 2.3L DCI 130CH - GCF E6 TRACTION SUR BASE : RENAULT</p> <p>NOTICES & DOCUMENTS PIÈCES DE RECHANGE SAV - RÉPARATION HOMOLOGATION</p>	FOPXXX54MUTZ	DT-598-ORZ	02/09/2022
<p>Téléchargez la photo de votre véhicule</p>  <p>CITROËN JUMPER L3H2 BLUEHDI 130CH, TPMR 4 FAUTEUILS SUR BASE : CITROËN</p> <p>NOTICES & DOCUMENTS PIÈCES DE RECHANGE SAV - RÉPARATION HOMOLOGATION</p>	QAQIPXXM34LF	VM-123-DES	08/07/2022
 <p>MASTER RS BENNE 2.3L DCI 130CH - GCF E6 TRACTION SUR BASE : RENAULT</p> <p>NOTICES & DOCUMENTS PIÈCES DE RECHANGE SAV - RÉPARATION HOMOLOGATION</p>	RRRP435POIFUR	FRT-654-PP	02/09/2022



Recevez nos offres et actualités

votreadresse@email.com

Valider

En renseignant votre adresse mail, vous acceptez de recevoir nos offres et actualités par courriel électronique et vous reconnaissez avoir lu et accepté nos conditions générales de confidentialité. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment à l'adresse contact@gruau.com

Le Groupe

[Mentions légales](#)
[Conditions Générales de Vente](#)
[A propos](#)
[Politique de confidentialité](#)

Mon Compte

[Identifiant](#)
[Mon compte](#)

Informations

[Contactez-nous](#)
[Plan du site](#)
[Magasins](#)



MON ESPACE

VOTRE PARC DE VÉHICULES, VOS COMMANDES ET BIEN PLUS ENCORE

[Mes Véhicules](#)
[Mes Commandes](#)
[Mes Projets](#)
[Mes Documents](#)

Véhicules

Rechercher par n° de commande

N° de commande	Date	Prix total	Paiement	Statut	Facture	Bon de livraison	
1457894354	05/12/2022	22 556,00 €	Virement 30 jours	Livré			Commander à nouveau
1457894354	05/12/2022	22 556,00 €	Virement 30 jours	Livré			Commander à nouveau
1457894354	05/12/2022	22 556,00 €	Virement 30 jours	En cours			Commander à nouveau
1457894354	05/12/2022	22 556,00 €	Virement 30 jours	Payé			Commander à nouveau

Pièces & Accessoires

N° de commande	Date	Prix total	Paiement	Statut	Facture	
1457894354	05/12/2022	125,00 €	Carte Bancaire	Livré		Commander à nouveau
1457894354	05/12/2022	245,75 €	Carte Bancaire	Livré		Commander à nouveau

Homologation

N° de commande	Date	Prix total	Paiement	Statut	Facture	
1457894354	05/12/2022	200,00 €	Carte Bancaire	Livré		Commander à nouveau
1457894354	05/12/2022	200,00 €	Carte Bancaire	Livré		Commander à nouveau

Recevez nos offres et actualités

Le Groupe

[Mentions légales](#)
[Conditions Générales de Vente](#)
[A propos](#)
[Politique de confidentialité](#)

Mon Compte

[Identifiant](#)
[Mon compte](#)

Informations

[Contactez-nous](#)
[Plan du site](#)
[Magasins](#)

En renseignant votre adresse mail, vous acceptez de recevoir nos offres et actualités par courriel électronique et vous reconnaissez avoir lu et compris nos conditions générales de confidentialité. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment à l'adresse contact@gruau.com



Rechercher un document

par critère

Gamme

Marque

Modèle

Type de document

RECHERCHER

Ou rechercher par mot-clé

Saisissez votre requête

GRUPE GRUAU 1889

Recevez nos offres et actualités

En renseignant votre adresse mail, vous acceptez de recevoir de la part de Gruau des offres et actualités par courrier électronique et vous reconnaissez avoir lu et accepté nos conditions de Confidentialité. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment à l'adresse info@gruau.com

Le Groupe
Mentions légales
Conditions Générales de Vente
A propos
Politique de confidentialité

Mon Compte
Identifiant
Mon compte

Informations
Contactez-nous
Plan du site
Magasins



MON ESPACE

VOTRE PARC DE VÉHICULES, VOS COMMANDES ET BIEN PLUS ENCORE

[Mes Véhicules](#)
[Mes Commandes](#)
[Mes Projets](#)
[Mes Documents](#)


Notices, vues éclatées et schémas électriques

Rechercher par mot clé

TPMR	Renault	Trafic 1.6 DCI 90 Grand Confort	Notice d'utilisation		
Gamme	Marque	Modèle	Transformation	Nom du fichier	Type
TPMR	Renault	Trafic A.6 DCI 90 Grand Confort	Cabine Approfondie ZUO 6 places	Notice_utilisation_Zuo...	Notice
TPMR	Renault	Trafic A.6 DCI 90 Grand Confort	Cabine Approfondie ZUO 6 places	Notice_utilisation_Zuo...	Notice
TPMR	Renault	Trafic A.6 DCI 90 Grand Confort	Cabine Approfondie ZUO 6 places	Notice_utilisation_Zuo...	Notice

Recevez nos offres et actualités

Valider

En renseignant votre adresse mail, vous acceptez de recevoir nos offres et actualités par notre entreprise par courrier électronique et vous reconnaissez avoir lu et accepté nos conditions de Confidentialité. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment à l'adresse de désinscription que nous contactant à l'adresse contact@gruau.com

Le Groupe

[Mentions légales](#)
[Conditions Générales de Vente](#)
[A propos](#)
[Politique de confidentialité](#)

Mon Compte

[Identifiant](#)
[Mon compte](#)

Informations

[Contactez-nous](#)
[Plan du site](#)
[Magasins](#)

